

BIENVENUE

DANS LE

RÉSEAU

Apiddae

L'INFORMATION TOURISTIQUE

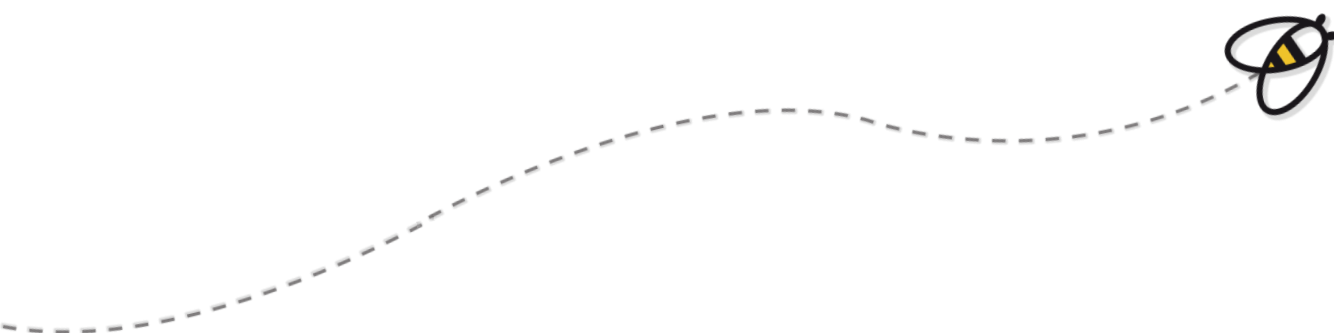


Le guide à l'attention des utilisateurs



Sommaire

Apidae, une aventure collective	.2.
Chiffres clés	.3.
Vos animateurs	.4.
Vos outils	.6.
Trouver de l'aide	.7.
Glossaire	.8.





Apidae est né il y a 15 ans...

À l'époque, Google était tout jeune, Facebook n'existait pas, le métier de webmaster était tout neuf et les grandes plateformes de réservation comme Booking émergeaient à peine.

L'enjeu est de mutualiser une fonction qui coûte cher - la saisie et la mise à jour de l'information touristique - pour permettre à chacun de se concentrer sur ce qui crée de la valeur : la diffusion de l'information.

L'intelligence collective et le **partage de la valeur**, les valeurs qui nous portent aujourd'hui, sont alors déjà dans notre ADN...

En 2012, nous lançons un nouveau chapitre de notre histoire... C'est l'époque des réseaux sociaux, des premières plateformes de mise en relation des clients avec l'offre telles que Airbnb et BlaBlaCar. On ne parle pas encore de data, ni d'intelligence artificielle, mais déjà d'écosystème.

Cette nouvelle plateforme est orientée « **collaboration** » et « **coopération** ».

Aujourd'hui, Apidae c'est quoi ?

Apidae devient rapidement la plateforme leader en France pour créer, enrichir, lier, exploiter toutes les données touristiques de nos territoires.

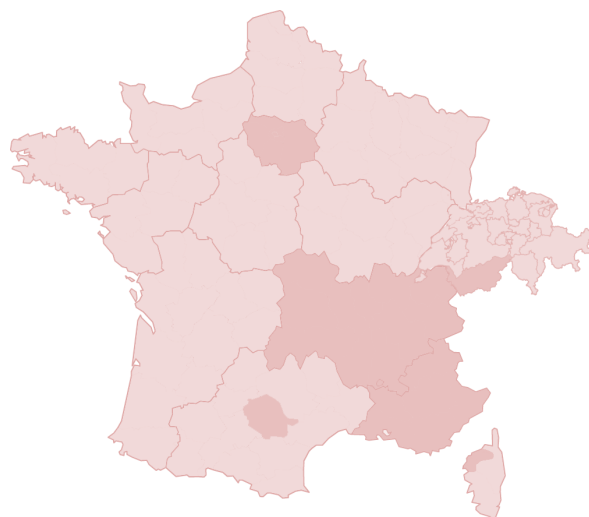
Les chiffres parlent d'eux-mêmes :

3 régions, 22 départements, 700 territoires,
19 000 utilisateurs, 445 fournisseurs de services
et plus de 300 000 fiches descriptives de l'offre...

Vous êtes les acteurs majeurs de cette aventure.

Apidae Tourisme, c'est donc à la fois :

- Un **réseau d'acteurs** qui maillent nos territoires,
- Une **plateforme de travail collaborative** qui fluidifie les liens et favorise les rencontres,
- Un **écosystème** riche et diversifié pour accélérer le développement économique des destinations.



La prochaine mutation s'annonce

Début 2019, nous lançons une nouvelle plateforme et une nouvelle organisation.

Notre but est de permettre à tous les membres du réseau d'être encore plus performants dans la mise en œuvre de leurs stratégies numériques dans un monde où la data et l'expérience client sont au cœur du système.

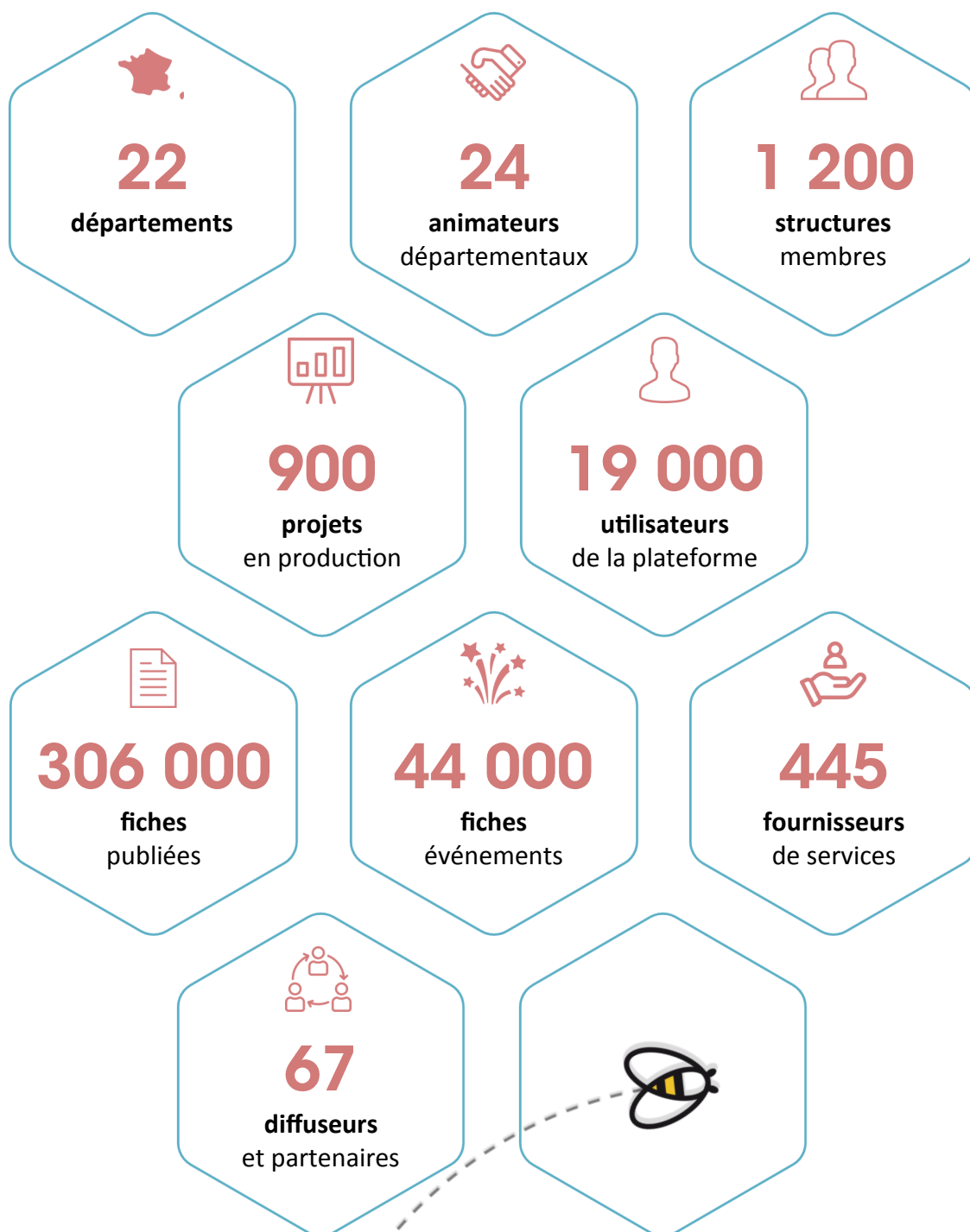
Cette mutation va s'étaler sur 3 ans et nous aurons besoin de vous.

C'est un nouveau chapitre de notre histoire, et nous avons hâte de l'écrire avec vous...

Karine Feige

Directrice du réseau Apidae Tourisme





Des relais et des aides partout dans les territoires

Les animateurs du réseau Apidae sont vos premiers contacts dans les territoires.

Chaque département membre du réseau accompagne les membres de sa communauté territoriale.

Auvergne Rhône-Alpes

Anaïs Gatignol - 04 73 42 23 81

anais.gatignol@puy-de-dome.fr



Claire Merino - 04 75 82 19 29

cmerino@ladrometourisme.com



Cyril Noël - 04 79 85 93 41

apidae@smbtourisme.com



Dorothée Marion - 04 77 59 96 65

dorothee@loiretourisme.com



Françoise Matkovic - 04 74 32 38 64

f.matkovic@aintourisme.com



Guénaëlle Le Ny - 04 72 56 70 56

gleny@rhonetourisme.com



Isaline Grand - 04 76 00 33 53

isaline.grand@isere-tourisme.com



Ludovic Gérardi-Valente - 04 73 42 21 79

ludovic.gerardi@puy-de-dome.fr



Nadia Caldayroux - 04 71 63 85 03

ncaldayroux@cantal-destination.com



Nadine Charra - 04 75 64 93 10

nadine.charra@ardeche-guide.com



Odile Manera - 04 79 85 93 41

apidae@smbtourisme.com



Philip Newell - 04 79 85 93 41

apidae@smbtourisme.com



Pierre Granger - 04 70 46 89 06

p.granger@allier-tourisme.net



Sébastien Mouleyre - 04 71 07 41 60

smouleyre@auvergnevacances.com



Tarn

Vanessa Boissière - 05 63 77 01 66

vanessa.boissiere@tourisme-tarn.com



Vos animateurs

.5.

Île-de-France

Aurore Luneau - 01 60 39 60 67
aurore.luneau@attractivite77.fr



Virginie Chevrier - 01 73 00 77 94
vchevrier@visitparisregion.com



Région Sud

Benjamin Fontaine - 04 90 80 47 05
informatique@provençeguide.com



Nathalie Gilbert - 04 92 53 22 08
apidae@hautes-alpes.net

Stéphane Chirico - 04 92 53 22 02
stephane.chirico@hautes-alpes.net



Valérie Modica Amore - 04 94 18 59 82
v.sarda@vartourisme.org

Violette Silvy - 04 92 31 82 08
violette.silvy@alpes-haute-provence.com



Coordination globale



Céline Brossard - 06 14 44 49 37
celine.brossard@apidae-tourisme.com



Claudia Peteau - 06 23 03 52 42
claudia.peteau@apidae-tourisme.com

Felipe Brando - 06 12 42 40 49
felipe.brando@apidae-tourisme.com



Karine Feige - 06 87 71 90 46
karine.feige@apidae-tourisme.com

Serge Bregliano - 04 73 29 49 95
serge.bregliano@apidae-tourisme.com



Véra Garnier - 06 85 64 06 47
verane.garnier@apidae-tourisme.com



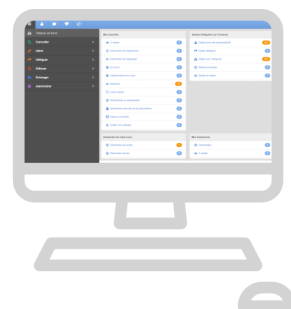
Virginie Robesson - 04 73 29 29 86
virginie.robesson@apidae-tourisme.com

Plateforme de travail

Apidae

C'est la plateforme collaborative sur laquelle on saisit les objets (offres) et où on gère leur diffusion.

WWW  <https://base.apidae-tourisme.com>



Sites d'aide

Aide aux utilisateurs

Tutoriels Apidae très détaillés, assistance et dépôts des bugs.

WWW  <https://aide.apidae-tourisme.com>

Aide aux développeurs

Documentation technique Apidae pour les prestataires techniques.

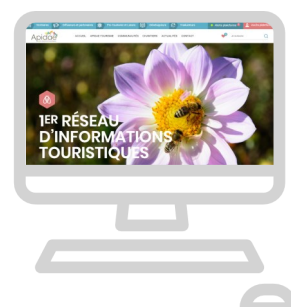
WWW  dev.apidae-tourisme.com

Présentation & Actualités

Site institutionnel

Présentation du réseau, informations générales, actualités...

WWW  <https://www.apidae-tourisme.com>



Suivez-nous sur...



@reseauApidae



@ApidaeTourisme



Apidae Tourisme



Apidae Tourisme

Les parcours Apidae regroupent les tutoriels pour chaque usage de la plateforme.

Les tutoriels détaillent à travers des captures d'écran l'ensemble des fonctionnalités d'Apidae : c'est une source d'informations précieuse !

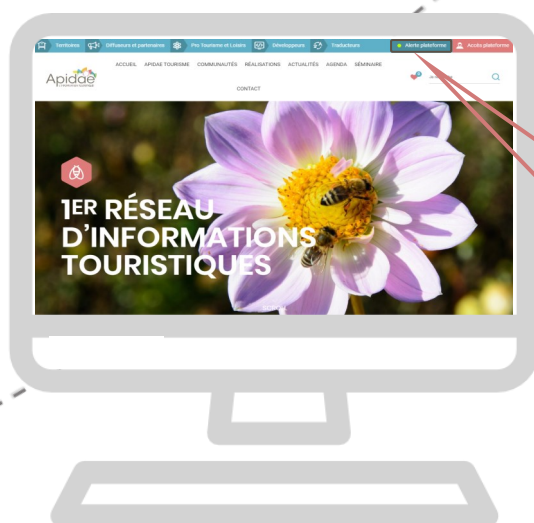
Pour retrouver les pas-à-pas permettant de saisir ou savoir comment utiliser Apidae lorsque l'on est conseiller en séjour, il faut :

1. Se connecter au site d'aide aux utilisateurs : [www !\[\]\(30a147af384f9f71632c2ff17bc706c8_img.jpg\) https://aide.apidae-tourisme.com](https://aide.apidae-tourisme.com)
2. Utiliser la barre de recherche ou cliquer sur « Parcours »



À tout moment, vous pouvez poser une question via le bouton «  Aide ».

En cas de dysfonctionnement de la plateforme



Consultez à tout moment le bouton « **Alerte plateforme** » sur <https://www.apidae-tourisme.com> pour savoir si le problème est en cours de résolution.

À noter : les captures d'écran présentes dans les tutoriels peuvent parfois différer de ce que vous voyez sur votre écran. Les fonctionnalités d'Apidae Tourisme sont soumises à des permissions liées à votre statut d'utilisateur ou à votre type de membre. C'est pourquoi, certains boutons ou menus présents sur les captures d'écran n'apparaissent pas sur votre interface. Dans ce cas, il faut voir avec votre administrateur local pour activer certains droits.

Source : www.apidae-tourisme.com/contact/vos-outils/

B**Brique**

Fonctionnalité supplémentaire développée par des agences tierces et qui est connectée à Apidae (taxe de séjour, widgets, brochures automatisées etc.). Ces outils ne sont pas promus par le réseau Apidae. Les agences tierces en assurent la communication et la vente.

C**Comité de changement**

Organe de décisions opérationnelles du réseau qui se veut être le reflet des attentes des utilisateurs de la plateforme. Il est composé des animateurs départementaux.

Comité exécutif

Organe de décisions stratégiques, il se réunit 3 à 4 fois par an.

Contributeur

Type de membre du réseau qui produit de la donnée touristique. Il existe 2 types de membres contributeurs :

- « contributeurs généralistes » (institutionnels du tourisme et autres organismes en charge de la promotion du territoire) ;
- « contributeurs spécialistes » qui enrichissent la base avec des données très spécialisées liées à leur propre compétence (la culture, les sciences, l'écologie, le sport, etc.).

Critère

Un critère - ou élément de référence - est un attribut que l'on vient affecter sur une fiche pour qualifier l'information. Dans la plateforme Apidae, la donnée touristique est organisée par le biais de ces critères, ce qui permet de la hiérarchiser. Les critères sont communs à tous les membres du réseau.

Critère interne

Les critères internes permettent de répondre aux besoins individuels des membres.

Chaque membre a la possibilité de créer ses propres critères internes en fonction de ses besoins.

Ils ne sont utilisables que par les utilisateurs du membre propriétaire du critère (sauf en cas de partage).

D**Diffuseurs**

Type de membre du réseau qui diffuse la donnée disponible dans la plateforme Apidae dans le cadre d'une licence de diffusion. Les membres diffuseurs n'interviennent pas dans les organes de gouvernance du réseau et n'ont pas de possibilité de modification de la donnée contenue dans le système.

Un diffuseur peut être de type institutionnel ou privé.

E**Élément de référence**

Un élément de référence (ou critère) est un attribut que l'on vient affecter sur une fiche pour qualifier l'information. La donnée touristique est organisée par le biais de ces critères, ce qui permet de la hiérarchiser. Les éléments de référence sont communs à tous les membres du réseau.



E (suite)

Éditeur

Type de membre qui propose une offre de services qui s'appuie sur la plateforme Apidae. Les éditeurs n'interviennent pas dans les organes de gouvernance du réseau et n'ont pas la possibilité de modification des données. Ils peuvent cependant influencer sur les axes de développement techniques et stratégiques du projet en émettant des avis consultatifs à travers la communauté des développeurs.

M

Membre

Les membres du réseau Apidae sont des structures juridiques (personnes morales) qui, de par la signature d'une convention / charte / licence, bénéficient de droits et devoirs et d'un statut au sein du réseau Apidae.

P

Projet de diffusion

Dans la plateforme Apidae, un projet de diffusion correspond à l'alimentation d'un outil numérique (site web, application mobile, borne interactive, e-brochure, etc.).

Projet d'écriture

Dans la plateforme Apidae, un projet d'écriture correspond à l'intégration de données issues d'un autre système.

Prestataire technique

Type de membre qui propose une offre de services qui s'appuie sur la plateforme Apidae (création de sites web, e-brochures, bornes interactives, etc.). Les prestataires techniques n'interviennent pas dans les organes de gouvernance du réseau et n'ont pas de possibilité de modification de la donnée contenue dans le système. Ils peuvent cependant influencer sur les axes de développement techniques et stratégiques du projet en émettant des avis consultatifs à travers la communauté des développeurs.

T

Type objet

Les types objets sont une famille de critères, communs à tous les utilisateurs de la plateforme. Ils permettent de classer l'offre touristique dans la plateforme Apidae. Il existe 16 types objets : Activités sportives / culturelles (ACT), Commerces et services (COS), Producteurs (PDT), Domaines skiables / Domaines VTT (SKI), Fêtes et manifestations (EVE), Hébergements d'accueil collectifs (HCO), Hébergements locatifs (HLO), Hôtellerie (HOT), Hôtellerie de plein air (CAM), Equipements (EQU), Patrimoine culturel (PCU), Patrimoine naturel (PNA), Restauration (RES), Séjours et produits packagés (SEJ), Entités juridiques (ENT), Territoires (TER).

U

Unité de production

Groupe de travail composés d'animateurs du réseau en charge du pilotage des chantiers Apidae.



SITE

<https://www.apidae-tourisme.com>



CONTACT

info@apidae-tourisme.com



VOS ANIMATEURS

www.apidae-tourisme.com/contact/animateurs-coordination-globale/



SITE D'AIDE AUX UTILISATEURS

<https://aide.apidae-tourisme.com>

SITE D'AIDE AUX DÉVELOPPEURS

dev.apidae-tourisme.com

