

# Les nouvelles Conditions Générales

Webconférence du 08 décembre 2020

# Informations pratiques

L'atelier est enregistré

Flèche pour **rabattre la console** ->



Pour une meilleure écoute,  
**les micros des participants sont coupés**

**Consultez la liste des participants** ->

**Posez vos questions** directement aux  
organisateur(s) ->

The screenshot shows the GoTo Webinar interface. At the top, there's a menu with 'Fichier', 'Affichage', 'Aide', and a globe icon. Below that is the 'Audio' section with 'Contrôle du son' and a help icon. It shows 'Audio ordinateur' selected and 'Appel téléphonique' as an option. A red 'SON COUPÉ' icon is visible. Below are dropdown menus for 'Microphone (Conexant ISST Audio)' and 'Casque (Conexant ISST Audio)'. The 'Intervenant(s)' section shows 'Participants : 2 sur 101 (max)'. Under 'Participants (1)', there's a tab for 'Personnel (1)'. The list shows 'NOMS - PAR ORDRE ALPHABÉTIQUE' and 'Felipe Brando (Moi)'. There's a search bar labeled 'Rechercher'. Below is the 'Questions' section with a message: 'Bienvenue pour le 1er webinaire du réseau : les nouveaux widgets Apidae. La session débutera à 11 heures.' At the bottom, there's a text input field with the placeholder '[Saisir une question pour le personnel]' and an 'Envoyer' button. The footer shows 'TEST DU 12 AVRIL 2 - Les nouveaux widget...', 'Identifiant du webinaire : 540-964-891', a red dot indicating 'Cette session est en cours d'enregistrement.', and the 'GoToWebinar' logo.

# Sommaire



## Actualités de la Scic

Plan de route, chiffres clés



## Les offres de services 2021

A chacun son abonnement



## Le mécanisme d'abonnement

Process et signature électronique



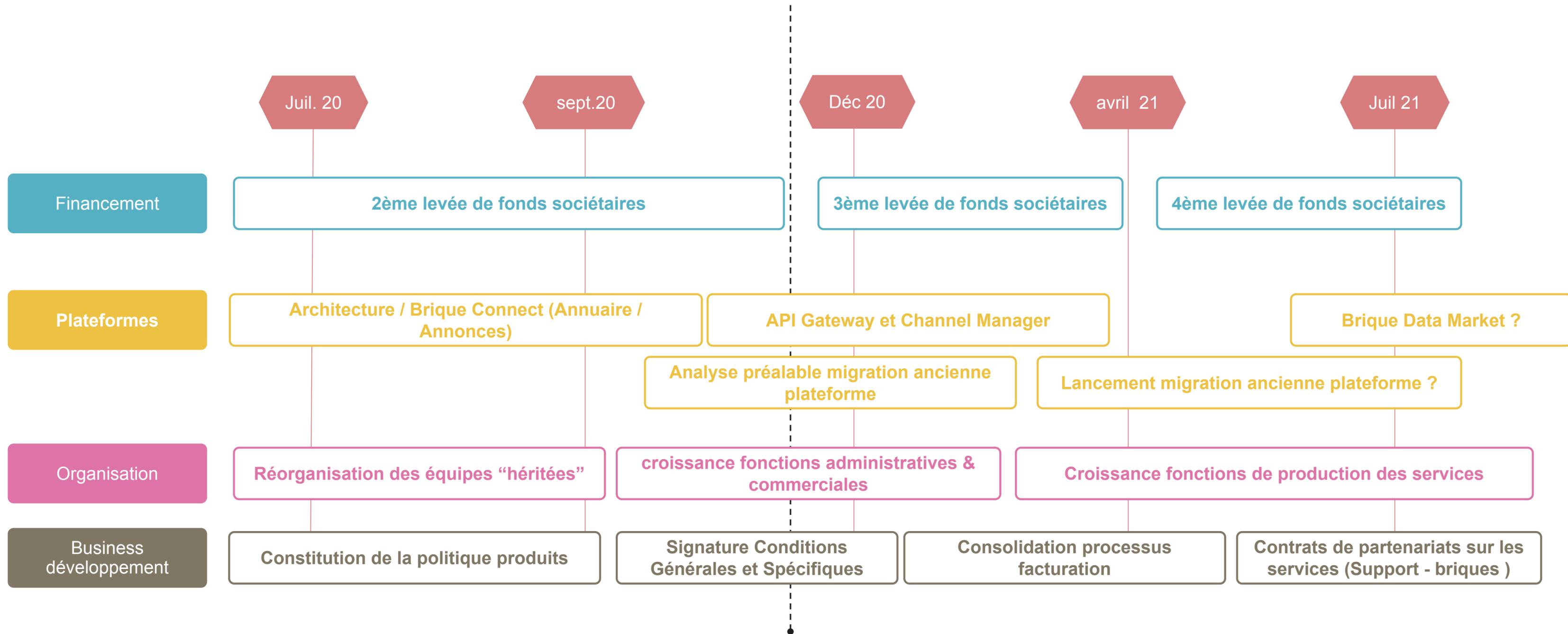
## Visite guidée des CG

Les conditions générales step by step



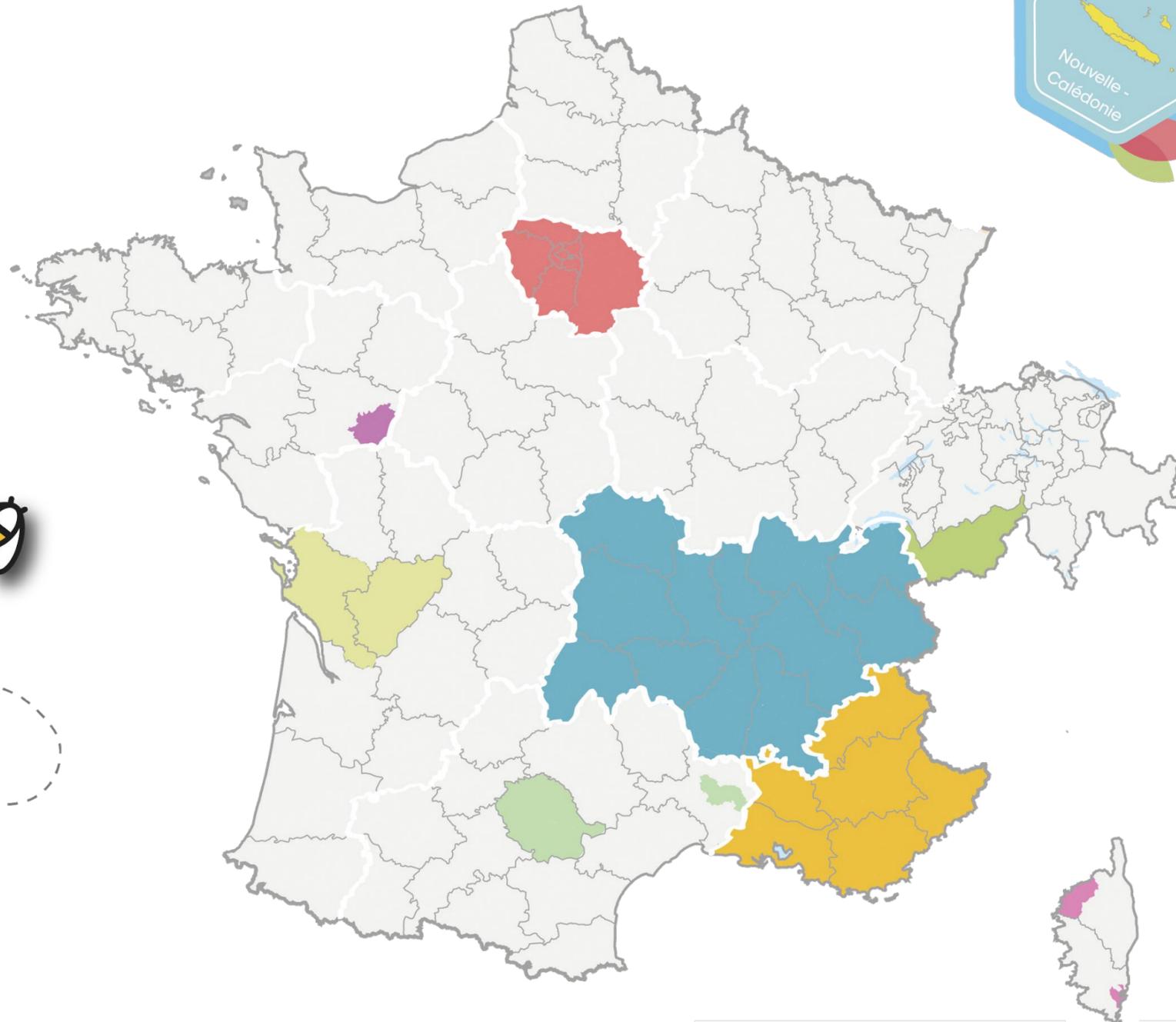
# Où en sommes-nous ?

Promesses tenues ...



# Les derniers chiffres

La carte du réseau



**3 régions - 25 Départements**  
**1 territoire d'outre Mer**

**1 330 structures membres (les clients)**

- Acteurs territoriaux (50%)
- Fournisseurs de Services (46%)
- Socio-professionnels (4%)

**24 800 comptes utilisateurs**

**363 000 offres touristiques**

- 55% de taux de mise à jour sur 3 mois
- 66% indice de Qualité minimales

**2350 Projets / usages**

+ 2,7% sur 1 mois

oct. 2020

## Apidae Info

Acteur territorial

**450€ à 9 500€ HT**

selon la formule et le budget  
de la structure

Gérer et exploiter ses données  
touristiques

Accéder à un large écosystème de  
services pouvant répondre à tous les  
besoins métiers.

Accès : données touristiques,  
annuaire et annonces

## Apidae Connect

Fournisseur de services

**500€ à 3 000€ HT**

selon la formule et de la taille  
de la structure

Disposer d'un environnement de  
travail industrialisé pour collaborer  
avec ses clients

Promouvoir ses services et trouver  
des partenaires pour faire du  
business

Accès : flux de données touristiques,  
annuaire et annonces

## Apidae Leader

Structure départementale,  
régionale ou nationale

**10 500€ à 80 000€ HT**

selon la formule et de la taille  
de la structure

Une offre complète d'outils et de  
services pour piloter l'attractivité de  
son territoire

(indicateurs de qualité de la donnée,  
formation de son animateur, hotline de niveau  
2...)

Accès : données touristiques,  
annuaire et annonces

## Accompagnement individualisé

**A partir de 200€ HT**

sur devis

Accompagnement sur-mesure

Bénéficier d'une expertise pour un  
besoin spécifique

Séances de coaching,  
accompagnement de projets

[Apidae Info](#)

[Apidae  
Connect](#)



# Le mécanisme d'abonnement

100% digitalisé





# Enjeu : digitaliser le processus d'abonnement

Mais ce n'est possible qu'avec votre aide

**1300 Clients X 1 heure de traitement**

= 185 jours de travail (ETP)

= 35 000 € (coût chargé)

**Aidez-nous à faire des économies**

Donnez les bons contacts

Assurez-vous qu'ils savent ce qu'ils ont à faire

**Trois contacts que nous avons besoin de connaître :**

Référent Signataire

Référent Facturation

Référent Apidae

# 1, 2, 3 étapes selon votre profil

## ETAPE 1

### Questionnaire déclaratif

Pour identifier les **référents**  
signataire - facturation- Apidae

Pour identifier (ou confirmer)  
**l'offre souscrite**

Pour identifier la **tranche  
budgétaire et/ou le tarif** à  
appliquer

## ETAPE 2

### Signature des engagements

**Pour tous :**  
Conditions Générales (CG)

**Parrains :**  
Engagement de parrainage

**Ceux qui payent :**  
Bon de Commande

## ETAPE 3

### Facturation de l'abonnement

Début 2021 :  
Envoi de la facture pour  
**règlement dans les 30  
jours**



# La signature électronique

## Comment ça marche ?

- Un lien est envoyé par mail au “réfèrent signataire”
- La signature en ligne s’effectue par un **simple clic sur YouSign** (code envoyé par mail par YouSign)
- Le Document signé est conservé dans notre CRM automatiquement
- **Valeur juridique**

## Conditions de réussite

- Avoir le bon contact pour envoyer à la personne “réfèrent signataire”
- Que le réfèrent soit informé

# Visite guidée des Conditions Générales

Signées par tous les clients de la Scic SA  
Quel que soit leur abonnement



# Les Conditions Générales

Les sujets en un coup d'oeil

## 1- Sujets généraux

- Les définitions
- Les documents contractuels et hiérarchie
- Les mécanismes d'abonnements
- Les conditions de fin de contrats

## 2- Solutions Tierces

- Limites des responsabilités entre éditeurs de solutions Tierces et Apidae Scic SA

## 3- Propriété intellectuelle

- Sur les logiciels
- Sur la marque
- Sur les données
- engagement des contributeurs et des diffuseurs

## 4- RGPD

- Les données clients de la Scic SA
- Les Comptes utilisateurs des plateformes
- Les données sur les Socio-professionnels et la responsabilité conjointe

## 5- Annexes

- Les offres d'abonnement ([en ligne](#))
- Charte de comportement Éthique ([en ligne](#))

# Documents contractuels et définitions

#Classique

## 2. CONTRAT

---

### 2.1. Documents contractuels et hiérarchie

---

Le Contrat est formé des documents contractuels suivants, classés ci-après par leur valeur juridique :

- le Bon de Commande ;
- les Conditions Générales et leurs annexes ;
- les Conditions Spécifiques et leurs annexes ;
- [la](#) Charte de Comportement Ethique.
- 

## 1. DEFINITIONS

---

Chaque terme commençant par une majuscule e contrat et ses annexes a la signification indiquée c identiques employés sans majuscule étant consic

« **Abonnement** » désigne la souscription par le Commerciales.

« **Anomalies** » désigne tout comportement repro sa documentation ou qui résulte d'un défaut renc incorrect pour le Client.

« **Bon de Commande** » désigne le récapitulatif d à l'Abonnement ou le document qui définit les Se peut être au format papier ou au format électronique

« **Charte Graphique d'utilisation de la marque** » autorisés et interdits de la marque APIDAE que | qui lui est consenti à l'article 8.4.2 des Condition l'adresse suivante : [\[URL\]](#).

« **Charte de Comportement et Ethique** » désig afin de promouvoir le fonctionnement collectif « contractuelle et est contraignante.

« **Client Contributeur** » désigne le Client lorsqu Données au profit des membres du Réseau Apid

« **Client Diffuseur** » désigne le Client lorsqu'il de

31 pages

# La charte de Comportement Éthique

#Pragmatique #L'essentiel

## Charte de Comportement Éthique

Cette charte reprend les engagements que chacun des membres du réseau Apidae s'engage à respecter vis-à-vis du fonctionnement collectif. Il s'agit d'obligations morales autant que contractuelles.

Par définition, chaque membre du réseau est également un client de la Scic SA Apidae Tourisme. Cette charte s'applique donc à tous les clients de la Scic SA, quelle que soit la formule d'abonnement choisie.

Par ailleurs, chaque client de la Scic SA signe des Conditions Générales (CG). Ces Conditions Générales prévalent sur la présente charte.

### Je contribue à l'apport de données

- Je comprends que lorsque je crée ou dépose une donnée touristique dans l'une des plateformes Apidae Tourisme, j'en suis le seul propriétaire. Si je décide de collaborer avec d'autres acteurs pour produire ou enrichir cette donnée, je reste le seul responsable de leur niveau de qualité et je m'engage à la maintenir avec tous les moyens à ma disposition.
- Si j'agis en tant que "collaborateur" pour enrichir une donnée touristique qui appartient à un autre membre du réseau, je comprends que je ne suis pas propriétaire des données que j'ajoute ou que je complète.
- Je suis conscient que cette donnée touristique est «mise en commun» afin de pouvoir être exploitable par tous les autres membres / clients des plateformes, à condition que ces utilisateurs aient souscrit l'abonnement au service leur permettant d'y accéder. En retour, j'ai moi aussi accès à cette «mise en commun» afin de développer mes propres stratégies numériques et créer de la valeur sur mon propre territoire.
- Lorsque j'enrichis les données touristiques, notamment avec tous types de médias, je m'assure de disposer des droits permettant aux autres membres du réseau d'exploiter eux aussi ces données pour leurs propres usages dans les limites décrites dans la partie "usage des données". Je suis également vigilant à renseigner les crédits photos et à renseigner les informations sur les dates limites d'exploitation de ces médias par des tiers. Je suis conscient que si ces informations ne sont pas "véridiques" ou si elles sont incomplètes je reste le seul responsable vis-à-vis des autres membres du réseau des préjudices qui pourraient en résulter.
- Je m'engage à ce que la création ou l'usage des données touristiques soient faits dans le respect du RGPD. Ces engagements sont inscrits dans la matrice des responsabilités que je signe spécifiquement.



### J'utilise les données

- Je suis conscient que cette donnée est un bien commun et que les usages doivent se faire dans le respect des règles éthiques ci-dessous exposées et détaillées dans les Conditions Générales.
- Je n'ai pas le droit de vendre les données sans une autorisation du/des propriétaires.
- Je n'ai pas le droit d'utiliser les contacts qui sont associés à ces données touristiques que ce soit pour enrichir mon propre Système de Gestion de la Relation Client ou pour faire du démarchage.
- Je peux enrichir ces données, pour le bénéfice de tous, ou pour les adapter à l'un de mes usages mais je ne modifie pas les données initiales sans l'autorisation du propriétaire de la donnée.
- Si le propriétaire d'une donnée touristique décide de la rendre inaccessible sur les plateformes Apidae, alors je m'engage à les supprimer dans les 24 heures de tous mes supports et de tous mes environnements d'usages. Je suis conscient que si j'ai procédé à l'enrichissement desdites données, je vais du même coup perdre cette partie enrichie du fait même que le propriétaire les a rendues inaccessibles.
- Je suis particulièrement vigilant quand je décide d'exploiter des médias. Je m'assure que je cite les crédits photos dans tous mes usages et que je respecte les dates limites de publication. Je m'engage à supprimer de tous mes supports et usages tous les médias dont les droits d'usage sont obsolètes. Si je ne respecte pas mes obligations en la matière, je sais que je serai seul responsable du préjudice que les ayant droits seraient en droit de me réclamer.
- Je sais qu'il est interdit d'exploiter un média sans que celui-ci soit associé à la fiche à laquelle il est attaché dans les plateformes Apidae. Si je ne respecte pas mes obligations en la matière je sais que je serai seul responsable du préjudice que les ayant droits seraient en droit de me réclamer.



### Et parce que je fais partie de la communauté

- J'acquiesce le droit de me prévaloir membre de la communauté.
- Je note que seule la marque "Apidae Tourisme", peut être utilisée par tous les membres, sans autorisation préalable, et uniquement pendant la durée de son appartenance au réseau (client de la Scic).
- Pour toutes les autres déclinaisons ou usages de la marque, je dois demander une autorisation préalable ou répondre à un certain nombre de conditions édictées dans les supports de communication de la Scic SA.
- Je perds ce droit d'usage à compter du jour où je ne suis plus client de la Scic SA. De ce fait, je m'engage à supprimer toute référence à la marque dans l'ensemble de ma communication et à ne plus me prévaloir d'une quelconque appartenance au réseau à compter de la fin de ma période d'abonnement si celui-ci n'est pas renouvelé.
- Seule la structure membre du réseau et cliente de la Scic SA, a le droit de revendiquer cette appartenance à la communauté Apidae; les succursales et autres sociétés "soeurs", ... ne peuvent en aucun cas utiliser la marque ou se prévaloir d'être membre du réseau.
- Je m'engage à soutenir l'action du réseau, à en parler avec respect et à ne dénigrer en aucune façon ni les autres membres / clients de la Scic ni la Scic SA Apidae Tourisme elle-même. Si j'estime être moi-même victime de propos négatifs ou désobligeants non fondés, j'en fais part au service client de la Scic SA.
- Je m'engage à me tenir informé de la vie de la société coopérative et à donner mon avis à chaque fois que je suis sollicité(e) sur un sujet. J'affirme ainsi ma volonté de créer une relation de partenariat avec l'ensemble des autres membres du réseau et avec les instances de la Scic, et ceci au-delà d'une simple relation contractuelle.



En ligne

# L'abonnement et ses trois composantes

#Annuel #RenouvelableTacitement

## 4. Abonnement

### 4.1. Contenu

### 4.2. Durée

### 4.3. Prix et modalités de paiement

### 4.4. Frais et pénalités de retard

### 4.5. Evolution des prix

## 5. Obligations générales du Client

## 4. ABONNEMENT

### 4.1. Contenu

L'Abonnement contient l'ensemble des Services souscrits par le Client dans

Les spécificités de chaque Services sont détaillées dans les Offres Comm

Les Offres Commerciales détaillent pour chaque Services le périmètre fonc  
service associé, les éventuels métriques applicables (nombre d'Utilisateur  
ainsi que le prix qui peut évoluer en fonction de la taille du Client et/ou de :

### 4.2. Durée

La durée initiale de l'Abonnement correspond à la durée de l'Offre Comme  
figure dans le Bon de Commande. L'Abonnement peut inclure différentes  
Client est libre de souscrire en cours de Contrat. Les Offres Commercia  
Abonnement ne peuvent pas être résiliées avant la fin de leur durée de so

L'Abonnement est renouvelable tacitement pour une durée identique  
dénonciation par l'une des Parties adressée à l'autre par lettre recommand  
dans un délai minimum de trois (3) mois avant le terme. Lorsque le Client a  
Commerciales, il peut décider de celles qu'il souhaite renouveler ou ne pa

# Conditions de fin de contrat

#Simplicité

## ▲ 11. Résiliation

11.1. Résiliation pour faute

11.2. Résiliation pour refus des nouvelles conditions contractuelles

11.3. Effet du terme ou de la résiliation

## ▲ 12. Responsabilité – Force Majeure

12.1. Limitation générale de responsabilité

12.2. Cas spécifiques d'exonération de responsabilité

12.3. Force majeure

## ▲ 13. Dispositions Générales

13.1. Convention de preuve

13.2. Nullité

13.3. Renonciation

13.1. Droit applicable et différends

# Plateforme Apidae et Solutions Tierces

#Ecosystème #PartageDesResponsabilités

- ▲ 6. Portail et Plateforme
  - 6.1. Périmètre fonctionnel
  - 6.2. Solutions Tierces
  - 6.3. Identifiants
  - 6.4. Disponibilité
  - 6.5. Support technique et Maintenance
- ▲ 7. Rôle d'intermédiation de la Scic SA Apidae Tourisme
  - 7.1. Responsabilité de la Scic SA Apidae Tourisme
  - 7.2. Responsabilité des éditeurs de Solutions Tierces

## 6. PORTAIL ET PLATEFORME

---

### 6.1. Périmètre fonctionnel

---

Le périmètre fonctionnel de la Plateforme dépend des Services souscrits par le Client dans son Abonnement.

### 6.2. Solutions Tierces

---

La Plateforme peut permettre au Client d'accéder à des Solutions Tierces compatibles avec les Services proposés par la Scic SA Apidae Tourisme.

Les Solutions Tierces sont des services fournis par des sociétés tierces à la Scic SA Apidae Tourisme. L'utilisation des Solutions Tierces est soumise à la conclusion d'un accord contractuel entre le Client et chaque éditeur des Solutions Tierces. La Scic SA Apidae Tourisme est un tiers à cet accord contractuel.

Le Client reconnaît être informé que la compatibilité des Services de la Scic SA Apidae Tourisme avec les Solutions Tierces pourra cesser d'être effective au cours du Contrat ou que la liste des Solutions Tierces pourra évoluer, à la hausse comme à la baisse, en cours de Contrat.

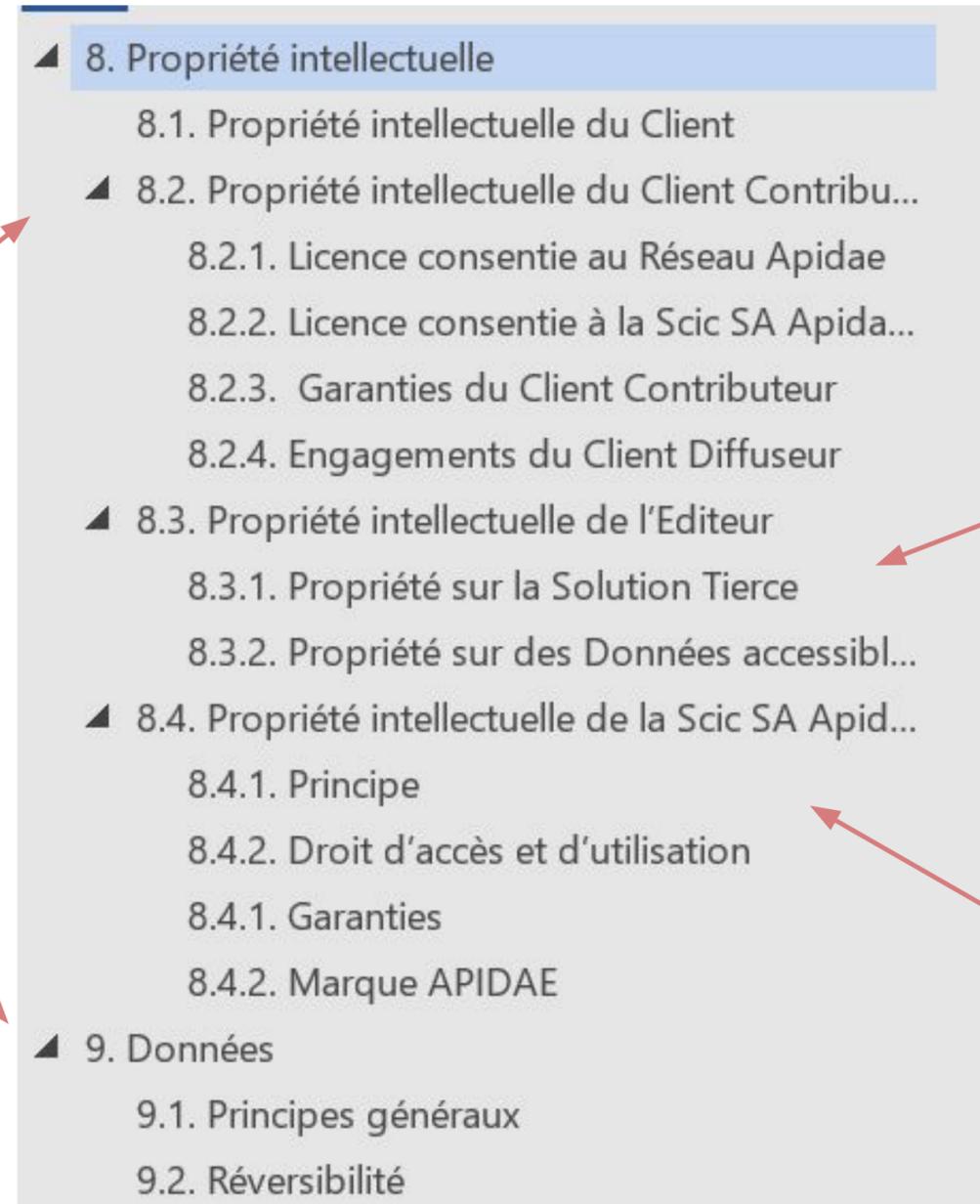
Par conséquent, il reconnaît que les Solutions Tierces disponibles au jour de la conclusion du Contrat n'ont pas été déterminantes de son consentement.

# Plusieurs propriétés intellectuelles à couvrir

#Logiciels #Données #Marque

## Les données :

- La propriété reste à celui qui produit
- Mais il s'engage sur une liberté d'usage par les autres membres du réseau
- Pendant la durée du contrat seulement



8. Propriété intellectuelle

- 8.1. Propriété intellectuelle du Client
- 8.2. Propriété intellectuelle du Client Contribu...
  - 8.2.1. Licence consentie au Réseau Apidae
  - 8.2.2. Licence consentie à la Scic SA Apida...
  - 8.2.3. Garanties du Client Contributeur
  - 8.2.4. Engagements du Client Diffuseur
- 8.3. Propriété intellectuelle de l'Editeur
  - 8.3.1. Propriété sur la Solution Tierce
  - 8.3.2. Propriété sur des Données accessibl...
- 8.4. Propriété intellectuelle de la Scic SA Apid...
  - 8.4.1. Principe
  - 8.4.2. Droit d'accès et d'utilisation
  - 8.4.1. Garanties
  - 8.4.2. Marque APIDAE

9. Données

- 9.1. Principes généraux
- 9.2. Réversibilité

## Les solutions tierces :

- Restent la propriété des éditeurs
- Les données fournies doivent également être libres d'usage

## Les plateforme Apidae et la marque :

- Mis à disposition le temps du contrat
- L'usage de la marque est encadré

# Propriété des données : engagement des contributeurs

#Article 8.2.

## ▲ 8.2. Propriété intellectuelle du Client Contributeur

8.2.1. Licence consentie au Réseau Apidae

8.2.2. Licence consentie à la Scic SA Apidae Tourisme

8.2.3. Garanties du Client Contributeur

8.2.4. Engagements du Client Diffuseur

### 8.2.1 : Les droits consentis :

- Droit de reproduction
- Droit de représentation
- Droit d'utilisation secondaire

### 8.2.3. Garanties du Client Contributeur

Le Client Contributeur garantit la Scic SA Apidae Tourisme et l'ensemble des Clients Diffuseurs :

- qu'il est bien titulaire des droits concédés à l'article 8.1 des Conditions Générales ;
- que lorsque le Client Contributeur n'est pas l'auteur des Données, il s'est fait concéder les mêmes droits que ceux concédés par lui au présent Contrat et qu'il peut produire, à première demande, une copie du contrat de cession de droits d'auteur conclu avec l'auteur des Données ;

8 / 30

## 8.2. Propriété intellectuelle du Client Contributeur

### 8.2.1. Licence consentie au Réseau Apidae

Lorsque le Client Contributeur met à disposition ses Données publiquement aux membres du Réseau Apidae, il reconnaît et accepte leur concéder une licence sur lesdites Données afin de leur permettre de les réutiliser pour leurs propres besoins.

La durée de cette licence consentie au profit du réseau Apidae Tourisme est limitée à la durée de la relation contractuelle entre le Client Contributeur et la Scic SA Apidae Tourisme.

Le domaine de cette cession est de permettre aux Clients Diffuseurs d'utiliser les Données pour leurs propres besoins et dans le cadre de leur activité professionnelle, à l'exclusion de toute réutilisation ou rediffusion faite auprès de tiers à des fins commerciales, et uniquement afin de promouvoir les offres et acteurs touristiques auxquels sont liés les Données.

### 8.2.3 : Les garanties portent sur :

- Données saisies
- Données apportées par socio-pro
- Données apportées par les solutions Tierces

# Propriété des données : engagement des diffuseurs

#Article 8.2.4

## 8.2.4 Les engagement du client diffuseur :

- Suppression des données non publiées
- Suppression des données en fin de contrat

### 8.2.4. Engagements du Client Diffuseur

Lorsque le Client Diffuseur réutilise des Données pour ses propres besoins, il reconnaît et accepte qu'il ne peut bénéficier des licences consenties par les Clients Contributeurs du Réseau Apidae qu'aussi longtemps que :

- les Données ont le statut de « Publié » sur la Plateforme ;
- les Clients Contributeurs demeurent membre du Réseau Apidae ;
- lui est et demeure membre dudit Réseau Apidae.

Lorsqu'une Donnée perd le statut « Publié » sur la Plateforme, cela indique que la Donnée n'est plus exploitable par le Client Contributeur et le Client Diffuseur. Par conséquent, lorsque des Données n'ont plus le statut « Publié », le Client Diffuseur s'engage à supprimer toute copie de celles-ci en sa possession, à cesser toute utilisation en cours de celles-ci et à s'interdire de réutiliser ces Données pour l'avenir à moins que le statut redevienne publiable.

## 9.2 Restitution des données :

- en fin de contrat

### 9.2. Réversibilité

A l'issue de la relation contractuelle, quelle qu'en soit la cause, la Scic SA Apidae Tourisme s'engage à assurer une réversibilité sur les Données appartenant au Client.

L'obligation de réversibilité porte uniquement sur la portabilité des Données, à l'exclusion de toute autre prestation telle que transfert de compétence ou de savoir-faire.

Les Données seront restituées dans un format standard, structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ce format pourra, selon la nature des données, être au format .xlsx, .csv, .xml, Json ... ou tout autre format à venir présentant les qualités énumérées ci-avant.

La réversibilité débutera à compter de la résiliation du Contrat.

# Cas pratiques , histoire vécue

#PropriétéIntellectuelle

**Je reprends la propriété des fiches au moment de la fusion entre plusieurs structures**

Question : est ce que les contrats des photographes m'ont également été transmis dans la fusion?

**Le commerce qui m'a envoyé des images a été vendu :**

Question : est ce que le nouveau propriétaire a vérifié les copyright ?

**Pour un meilleur référencement, je veux garder les images et textes sur le site même après dépublication de la fiche**

Attention Danger : en cas de litige le site sera responsable et ne pourra pas se retourner contre le propriétaire de la fiche

# RGPD : deux types de données et de traitements

#Annexe1 #Annexe2

## 10. Traitements de données à caractère personnel (RGPD)

10.1. Traitements effectués en tant que responsable de traitement

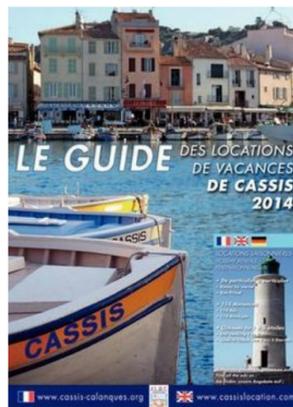
10.2. Traitement conjoint à l'ensemble du Réseau Apidae



1 330



23 000



360 000



## 10. TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)

Les Parties s'engagent à respecter les obligations légales qui leur incombent respectivement au titre de la protection des données personnelles, notamment au regard du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) et de la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

### 10.1. Traitements effectués en tant que responsable de traitement

Dans le cadre de la conclusion du présent Contrat, la Scic SA Apidae Tourisme met en œuvre des traitements qui lui sont propres en qualité de responsable de traitement.

Ces traitements concernent :

- le Client, dans le cadre de la gestion de la relation commerciale. Ce traitement est décrit à l'Annexe 1 des Conditions Générales.
- les Utilisateurs de la Plateforme, dans le cadre de la gestion des comptes utilisateurs et la fourniture des services. Ce traitement est décrit dans la Politique de Confidentialité concernant les Utilisateurs : <https://www.apidae-tourisme.com/politique-de-confidentialite/>

### 10.2. Traitement conjoint à l'ensemble du Réseau Apidae

La Scic SA Apidae Tourisme et les membres du Réseau Apidae dont fait partie le Client sont responsables conjoints du traitement décrit dans l'accord de responsabilité conjointe en Annexe 2.

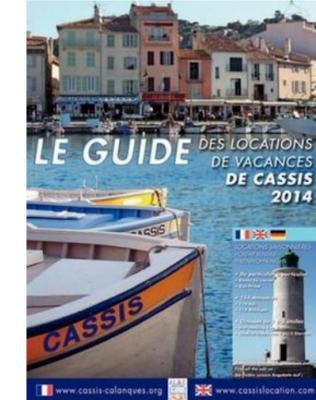
Les Parties s'engagent à respecter cet accord de responsabilité conjointe qui fixe leurs obligations réciproques.

# RGPD : le traitement conjoint

entre tous les membres contributeurs du réseau #Annexe2

## Annexe 2. Accord de responsabilité conjointe entre les membres du Ré...

1. Préambule
2. Définitions
3. Objet
4. Durée
5. Tenue du registre de traitements
6. Opérations de traitement réalisées
  - 6.1. Opérations sous la responsabilité du Client
  - 6.2. Opérations sous la responsabilité de la Scic SA Apidae Tourisme
7. Information des personnes concernées
8. Exercice des droits par les personnes concernées
9. Mesures de sécurité mises en œuvre
10. Sous-traitance
11. Transferts vers des pays tiers
12. Violation de données à caractère personnel
13. Notifications
14. Documents annexés



## Annexe 2. ACCORD DE RESPONSABILITE CONJOINTE ENTRE LES MEMBRES DU RESEAU APIDAE

### ENTRE

la Scic SA **Apidae Tourisme**, Société Coopérative d'Intérêt Collectif Anonyme à Capital Variable (Scic SA), inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 881 755 656, dont le siège social est situé 11 B Quai Perrache, 69002 LYON),

ci-après désignée comme étant la « **Scic SA Apidae Tourisme** »

### D'UNE PART

### ET

L'ensemble des membres du Réseau Apidae, à savoir tout client acceptant les Conditions Générales Apidae,

Ci-après désigné comme étant le(s) « **Client(s)** »

### D'AUTRE PART

Et ci-après désignés individuellement comme étant la « **Partie** » et ensemble comme étant les « **Parties** »

### 1. PREAMBULE

# Responsabilité conjointe suppose .....

## Traitement conjoint

Chacun doit traiter la donnée de la même façon

## Rôle de l'annexe 2A

La fiche de registre qui décrit les données et les usages (finalités de traitement)

### Annexe A. Fiche de registre

#### Identité et coordonnées des responsables conjoints du traitement

Responsable conjoint #1 : Apidae	
Raison sociale	Scic SA Apidae Tourisme
Siège social	11 bis quai Perrache 69002 LYON
Email	<a href="mailto:rgpd@apidae-tourisme.com">rgpd@apidae-tourisme.com</a>
Est-ce qu'un DPO a été désigné ?	<input type="checkbox"/> Oui
Si oui : Identité et coordonnées du DPO	Nom : Claudia Peteau Email : <a href="mailto:rgpd@apidae-tourisme.com">rgpd@apidae-tourisme.com</a>

#### Autres responsables conjoints : l'ensemble des membres du Réseau Apidae

Liste

#### Finalités et bases juridiques du traitement :

Finalités	Base juridique
Référencement, diffusion et promotion des Offres Touristiques et de leurs points de contact par les membres du Réseau Apidae dans un objectif de développement de l'économie locale	Intérêt légitime
Gestion administrative des Offres Touristiques et de leur point de contact : campagne de vérification / d'actualisation des informations contenues dans les Offres Touristiques	Intérêt légitime
Gestion d'un annuaire des professionnels du tourisme	Intérêt légitime

## Information conjointe des personnes

Chacun doit informer les personnes de la même façon, clairement et leur permettre de réagir

## Rôle de l'annexe 2B

Les mentions d'informations à faire figurer sur les sites et lors de la collecte

### Annexe B. Mentions d'Informations

#### Politique de Confidentialité - Partage de vos données avec le Réseau Apidae

Nous souhaitons partager les données recueillies auprès de vous avec nos partenaires du Réseau Apidae et la Scic SA Apidae Tourisme avec lesquels nous sommes responsables conjoints du traitement de données à caractère personnel décrit ci-après.

#### Qui sont les responsables de ce traitement ?

Les responsables conjoints de traitement sont l'ensemble des membres du Réseau Apidae et la Scic SA Apidae Tourisme.

Vous pouvez consulter la liste des membres du Réseau Apidae ici : [\[lien à créer avec la liste\]](#).

En tant que membre du Réseau Apidae, nous sommes donc l'un des responsables conjoints et nous sommes notamment chargés :

- de vous informer de l'existence de ce traitement ;
- de collecter vos données et de les mettre à jour ;
- de supprimer vos données à la suite d'une demande de votre part ou à l'issue de leur durée de conservation.

#### Comment puis-je vous contacter ?

Si vous avez une question concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

[Nom du client]

Par courrier : [A indiquer] : .....

Par téléphone : [A indiquer] : .....

Par email : [A indiquer] : .....

#### Quelles informations collectez-vous ?

Nous collectons les informations suivantes :

# Quand et comment informer les personnes

#InformationsCollectées #FinalitésDeTraitements #CommentAccéder

## Information au moment de la collecte

Le Client communique les Mentions d'Informations aux personnes concernées :

- au moment de la collecte des Données, lorsque la collecte est effectuée directement auprès des personnes concernées (**collecte directe**).
- ou lors du premier contact avec les personnes concernées, en tout cas dans un délai maximum de 30 jours à compter de la collecte, lorsque la collecte des données à caractère personnel n'a pas été effectuée directement auprès des personnes concernées (**collecte indirecte**).

## Information sur NOS sites respectifs



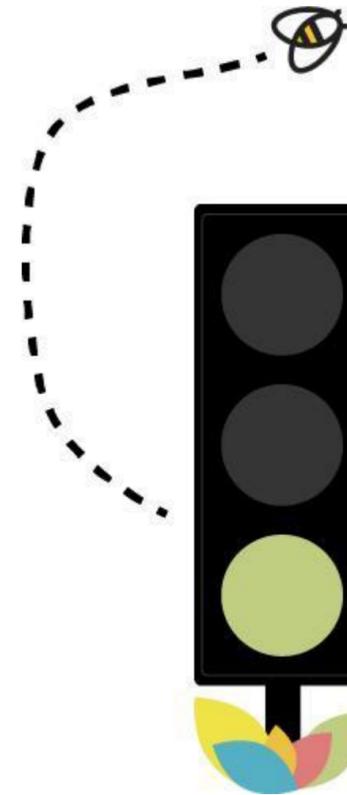
**Sur votre site ... et dans votre communication ...**  
Pensez à ajouter l'information sur vos propres traitements

# Cas pratiques : possible ? pas possible ?

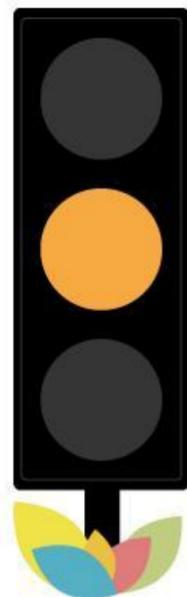
#Finalités De Traitements

## Finalités et bases juridiques du traitement :

Finalités	Base juridique
Référencement, diffusion et promotion des Offres Touristiques et de leurs points de contact par les membres du Réseau Apidae dans un objectif de développement de l'économie locale	Intérêt légitime
Gestion administrative des Offres Touristiques et de leur point de contact : campagne de vérification / d'actualisation des informations contenues dans les Offres Touristiques	Intérêt légitime
Gestion d'un annuaire des professionnels du tourisme	Intérêt légitime

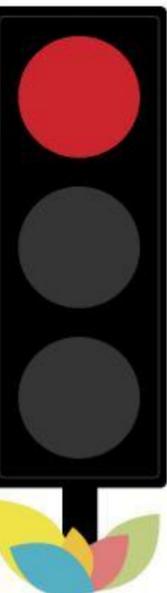


- Je suis un **office de Tourisme** et je veux mettre en ligne sur mon site de promotion la liste des professionnels du tourisme
- Je suis une **Collectivité Territoriale** et je veux faire un site qui valorise les commerces et services qui ont une boutique en ligne



- Je suis une **startUp** et je veux afficher sur mon application VroumVroum.com la liste des hébergements adaptés pour une clientèle de motards
- Je suis un **TO international**, je fais un deal avec un CRT pour valoriser la destination et je diffuse sur mon site les Évènements

- Je suis un **fournisseur de Services** avec une innovation à proposer à tous les professionnels du territoire, je souhaite exploiter les contacts qui sont dans la base pour tester mon offre



# Pour aller plus loin ....

Des tutos sur le site d'aide #RGPD #PropriétéIntellectuelle



[Apidae Tourisme - Site d'aide aux utilisateurs](#) > [Tutos](#) > [Administratif et juridique](#)

Rechercher

## Articles dans cette section

Modèle contrat droits photos : A lire avant toute chose

Suivi de la mise en conformité juridique avec vos socio-pros - volets RGPD et Droits photos

Conditions d'adhésion Apidae pour les socio-professionnels et fournisseurs d'informations

## Suivi de la mise en conformité juridique avec vos socio-pros - volets RGPD et Droits photos



Apidae Coordination globale  
il y a 19 minutes · Mise à jour

S'abonner

Afin de se mettre en conformité avec la loi européenne sur la **protection des données personnelles (RGPD)**, le réseau vous a mis à disposition voici quelques mois un **document juridique spécifique**, 2 en 1, qui vise à vous faciliter les démarches administrative avec vos socio-professionnels.

Ce document permet à la fois de :

1. **Se mettre en conformité avec le RGPD** en tant qu'OT, en envoyant le document au socio-pro, lors d'un 1<sup>er</sup> référencement dans Apidae. Il vous permet d'informer vos socio-pros que vous les

# Besoin d'un coaching juridique individuel ?

#AccompagnementIndividualisé

Le Cabinet **SHIFT avocats** accompagne le réseau Apidae depuis son commencement  
Le cabinet a également mis en place le nouvel environnement juridique de la Scic SA .

**Apidae a donc noué un partenariat avec SHIFT** pour vous aider à vérifier que la mise en application de ces CG dans votre propre environnement respecte vos engagements

## Deux sujets à accompagner :

Gestion de la propriété Intellectuelle  
Application du RGPD

## Tarif :

200 € la séance de 30 à 45 mn

## Modalités de fonctionnement :

Prise de rendez-vous en ligne (à partir de janvier)  
Un questionnaire préalable d'identification des sujets à aborder  
Coaching en visio par les avocats du cabinet SHIFT avocats

On répond aux questions  
dans le tchat ...



# Prochains RDV



10 DÉCEMBRE

Conseil  
d'Administration

AVANT FIN DÉCEMBRE

Je découvre Annuaire et Annonces :)

31 MARS 2021

Fin de la levée de  
fonds

**BONNES FÊTES DE FIN D'ANNÉE !**



# Restons en contact

Suivez l'actualité de Apidae Tourisme



Informations, actualités et contacts sur :

[apidae-tourisme.com](https://apidae-tourisme.com)

Poser une question : [info@apidae-tourisme.com](mailto:info@apidae-tourisme.com)

Devenir sociétaire : [souscription.apidae-tourisme.com](https://souscription.apidae-tourisme.com)

