



Webinaires thématiques

L'accueil visiteur en office de tourisme

KALKIN
OPEN WORLD MAKER

My Vizito 



Pourquoi ces webinaires ?

Accompagner les acteurs territoriaux

- Pour développer de **nouveaux projets**
 - Pour **résoudre des problématiques** territoires
 - Pour faciliter les **échanges**
 - Pour encourager **l'innovation**
 - En mettant en avant la **richesse de notre écosystème**
- 



Rappel du fonctionnement

- Une 1ère session de pitching
 - Les mardis 4 et 11 mai, une présentation détaillée des solutions évoquées le 27 avril
- 

Intervenants



Grégory Dautraix
Kalkin



Evelyne Sorasio
My Vizito

Informations pratiques

L'atelier est enregistré

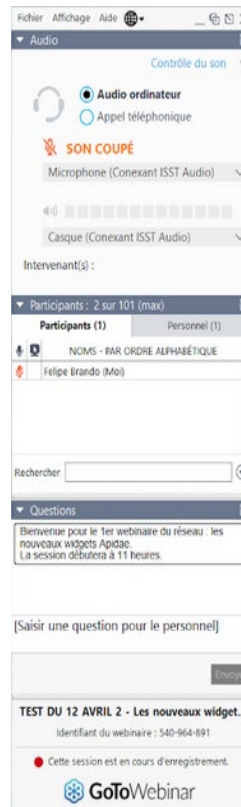
Flèche pour rabattre la console ->



Pour une meilleure écoute,
les micros des participants sont coupés

Consultez la liste des participants ->

Posez vos questions directement aux
organisateurs ->



Présentations détaillées des solutions



KALKIN

OPEN WORLD MAKER

Kalkin
Grégory Dautraix



My Vizito

My Vizito
Evelyne Sorasio



Notre histoire

Répondre aux besoins d'un croisiériste qui débarque



- ✓ Un **conseil éclairé et écoresponsable** sur des données touristiques de **qualité et à jour**
- ✓ Un service **personnalisé** et **authentique**
- ✓ Un **accompagnement** tout au long de son parcours

EN QUELQUES CLICS !



Nos fondamentaux

- ✓ **Hyper Personnalisation** : Un moteur d'intelligence collaborative
- ✓ **Fluidité, Mobile first** : Expérience UX
- ✓ **Compagnon de voyage** : Itinéraire, Services, Réservation



L'équipe

Compétence et pérennité depuis 5 ans



Quelques unes de vos problématiques



- **Etendre votre clientèle** : jeunes, locaux ?
- **Prolonger l'UX** de vos visiteurs à l'OT ?
- Renforcer la **dynamique** que vous avez créé **avec vos Socio-Pro** ?
- Mettre en lumière **l'agenda de vos événements** ?
- Permettre une **meilleure répartition des flux** sur votre territoire pour un **tourisme plus responsable** ?



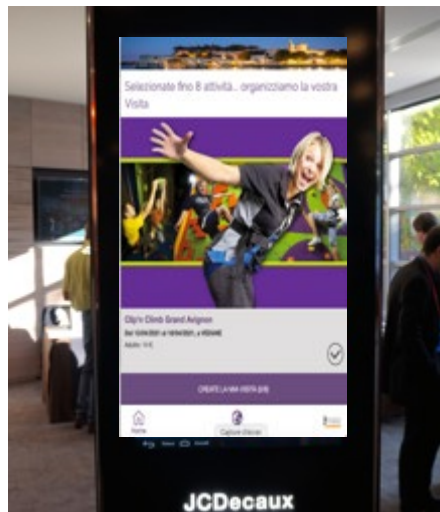
La Solution

L'Appli Intelligente pour un Tourisme Intelligent



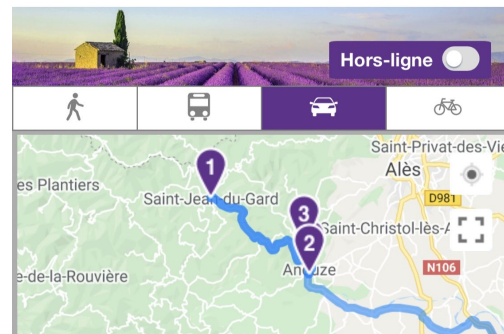
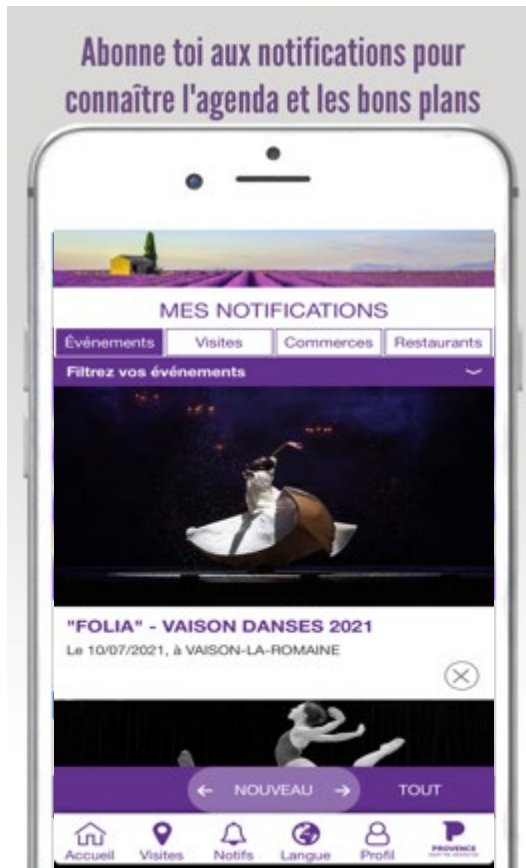
Your Smart Tourism App

- ✓ **Multi-languages** : FR/EN/IT/SP/D/NL
- ✓ **Multi-devices** : PC/Bornes/Smartphones/Tablettes
- ✓ **Interfacée** avec vos outils de **réservation**
- ✓ **Interfacée** avec  **Apidae**
L'INFORMATION TOURISTIQUE



La Solution

Aller encore plus loin dans votre accueil !



Un complément indispensable à votre site WEB

- **LA FONCTION PUSH :**
Pusher votre agenda d'évènements
Faire connaître les offres de vos **socio pro**
- **LE OFFLINE :**
Guidez vos visiteurs en **Offline**

La Solution

Comment créer le buzz !

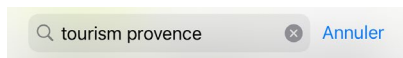


Déjà plus de 30 000 téléchargements !

- **Formation** à la mise en avant par les **conseillers en séjour**
- **Affichage** dans les hub d'arrivée, à l'OT, chez les socio-pro
- **Ecran Tactiles** dans la ville et dans l'OT
- Lien via des **QRCode**, **Site de l'OT**, de vos **socio-pro**
- Via les **Influenceurs**

Les Bénéfices

Nous vous apportons une présence sur les stores

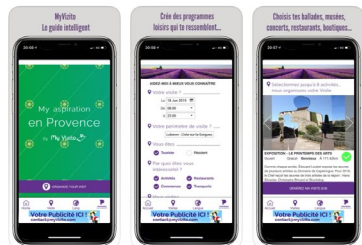


MyVizito Provence

Votre guide personnel

★★★★☆ 3

OUVRI

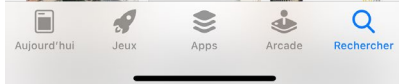
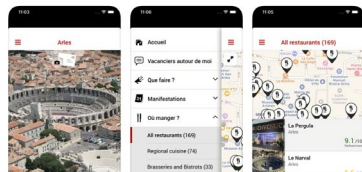


Arles Tour

Voyages

★★★★★ 1

OBTENIR



		Provence	Côte d'Azur	Avignon	Villeneuve-Loubet
Tourism	Google play	1 ^{er}	1 ^{er}	2 ^{ème}	1 ^{er}
	App Store	6 ^{ème}	3 ^{ème}	2 ^{ème}	1 ^{er}
Guide	Google play	1 ^{er}	1 ^{er}	4 ^{ème}	2 ^{ème}
	App Store	1 ^{er}	4 ^{ème}	2 ^{ème}	1 ^{er}
Visit	Google play	1 ^{er}	1 ^{er}	4 ^{ème}	1 ^{er}
	App Store	3 ^{ème}	1 ^{er}	4 ^{ème}	2 ^{ème}

Les Bénéfices

Pour l'office du tourisme

- ✓ **Complémentaire** au site de l'OT
- ✓ **Prolonge l'accompagnement** visiteur fait par les équipes d'accueil
- ✓ **Met en valeur le patrimoine** culturel et touristique
- ✓ **Réduit la sur-fréquentation** grâce à la personnalisation et en optimisant les flux touristiques
- ✓ **Met en avant l'agenda** des événements par notifications Push
- ✓ Recueillir des **données précieuses** sur vos visiteurs



Les Bénéfices

Socio-Pro



Pour vos socio-Pro

- ✓ **Améliorer leur visibilité** grâce aux push de notifications géo-localisées



Pour l'OT

- ✓ **Renforcer votre dynamique territoriale**
- ✓ Mettre en place de **nouvelles sources de revenu** grâce à la publicité



Les Bénéfices

Visiteurs



Pour vos Visiteurs :

✓ Répondre à leurs attentes en matière d'**écoresponsabilité**, **accompagnement**, **personnalisation**, **offline**

Pour L'OT :

✓ Toucher une cible plus **jeune** et **locale**
✓ Etre présent sur les **stores**



Cas d'école

Un Ecosystème Innovant et Pérenne

- ✓ Adapté à **tout type de territoire**
- ✓ Un **réseau innovant** et **pérenne**
- ✓ Des **partenaires de qualité**



Contact

Nous sommes à votre écoute !



Lorenzo Santini
Directeur commercial
06 26 31 96 75
lsantini@myvizito.com



Evelyn Sorasio
Directeur technique
06 18 60 26 61
esorasio@myvizito.com

RDV le 11 Mai 10h45

<http://www.myvizito.com>



La Solution

L'Appli Intelligente pour un Tourisme Intelligent

My Vizito 
Your Smart Tourism App



Bénéfice pour l'office

Votre sous titre

- ✓ Complémentaire au site de l'OT
- ✓ Prolonge l'accompagnement visiteur fait par les équipes d'accueil
- ✓ Met en valeur le patrimoine culturel et touristique
- ✓ Réduit la sur-fréquentation grâce à la personnalisation et en optimisant les flux touristiques
- ✓ Met en avant l'agenda des événements par notifications Push



Ce sont nos clients qui en parlent le mieux !

OT, socio-pro et client

Alain Château **Directeur de la Smartcity Métropole Nice Côte d'Azur :**

Hi-From a remporté le challenge Nice Tram Connect avec sa version MyVIZITRAM qui permet désormais de faire découvrir la ville à nos visiteurs en les guidant tout au long de leurs parcours sur nos lignes de transport urbains et d'informer nos résidents sur l'évènementiel de la ville de Nice. Là encore un beau succès !

Sur les stores :

Une app bien pratique !

Topissime ! Enfin une application qui donne l'agenda des évènements sur toute la Côte d'Azur !



Merci de votre attention !

